

Zákaznický portál a Sledování chytrého vodoměru online sjednoceno!

Vážení odběratelé, náš zákaznický portál byl rozšířen o další funkci a to o tzv. sledování chytrého vodoměru online. Každý, kdo je již zaregistrován do zákaznického portálu a bude mít nově osazen vodoměr se zařízením pro dálkový odečet, si může do cca 10 pracovních dní od namontování měřidla sledovat spotřebu vody prostřednictvím zákaznického portálu. Registrace do zákaznického portálu probíhá standartně na internetových stránkách www.vak.cz

Odběratelé, kteří službu Sledování vodoměru online využívají již delší dobu – tedy na externím odkaze, budou muset, pokud mají dále zájem sledovat chytrý vodoměr online, provést registraci do zákaznického portálu. Od úterý 4. 6. 2024 nebude původní odkaz funkční!

Více informací ke sledování vodoměru online najdete v sekci Pro zákazníky, záložka Smart technologie.

Výhodou tohoto sjednocení je, že si nebudete muset pamatovat více přihlašovacích údajů, protože je vše sjednoceno do zákaznického portálu. Odpadá vám tedy přihlašování do dvou webových rozhraní.

Další výhodou je pro odběratele, kteří mají ve správě více odběrných míst. Těm bude nově stačit přihlásit se do zákaznického portálu pouze jednou (nebudete třeba se odhlašovat a přihlašovat na další odběrné místo jako tomu bylo u sledování vodoměru online doteď).

Pokud po přihlášení do zákaznického portálu nevidíte všechna svá odběrná místa nebo Vaše smlouva o dodávce vody je vedena na firmu (IČO) a nemůžete se registrovat, kontaktujte prosím zákaznické centrum VaK na telefonních číslech 463 030 232, 463 030 253 nebo e-mailovou adresu smlouvy@vak.cz.

V případě, že byste měli zájem o zasílání upozornění na nestandardní odběr vody z vašeho chytrého vodoměru, stačí vyplnit žádost a zaslat ji na uvedenou emailovou adresu v žádosti.

Žádost naleznete v sekci Pro zákazníky, Formuláře ke smlouvě, Žádost o zasílání upozornění na nestandardní odběr z chytrého vodoměru.

Odběratelé, kteří tuto službu již využívají a nechávají si zasílat upozornění na nestandardní odběr, tak pro ty se nic nemění! Upozornění bude zasíláno na vámi zadané údaje i nadále.

Sledovat vodoměr online lze v zákaznickém portále stále pouze ve vybraných lokalitách – Choceň, Lanškroun, Jablonné nad Orlicí, Králíky a Letohrad s přilehlými částmi Orlice a Kunčice.